ALUR PENGGUNAAN SMART BAP

SMART BAP
Monitoring, Administrasi, dan Informasi Terintegrasi BAP

1 LOGIN PADA WEBSITE SMART BAP



2 PILIH LAYANAN YANG DIBUTUHKAN





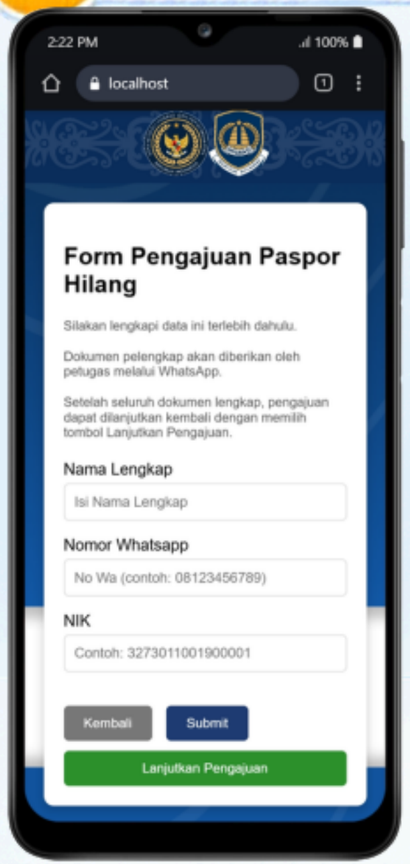
Website dapat diakses pada link berikut :

https://tarakan-imigrasi-layanan.com/user/bap_paspor.php

SMART BAP
Monitoring, Administrasi, dan Informasi Terintegrasi BAP

LAYANAN PASPOR HILANG

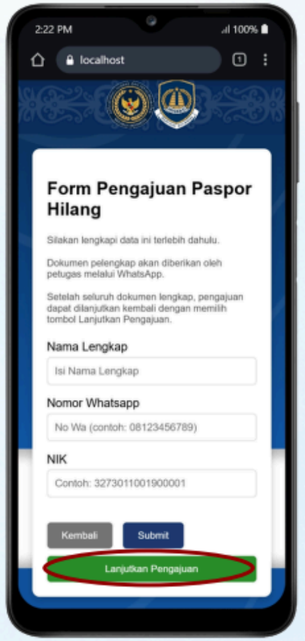
1 AJUKAN PERMOHONAN

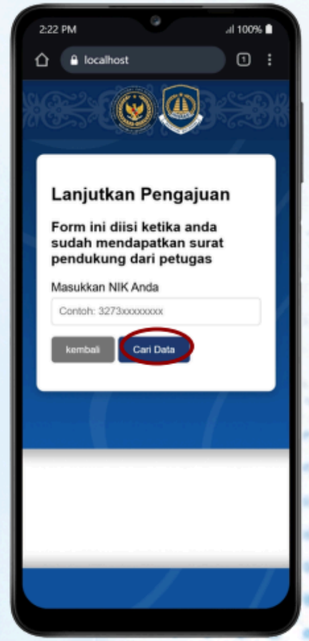


Perlu diperhatikan bahwa setelah formulir berhasil dikirimkan, petugas akan mengirimkan surat pendukung melalui aplikasi **WhatsApp.**

Setelah surat pendukung tersebut diterima, Anda dapat melanjutkan proses dengan memilih menu **Lanjut Pengajuan.**

2 LANJUTKAN PROSES PERMOHONAN



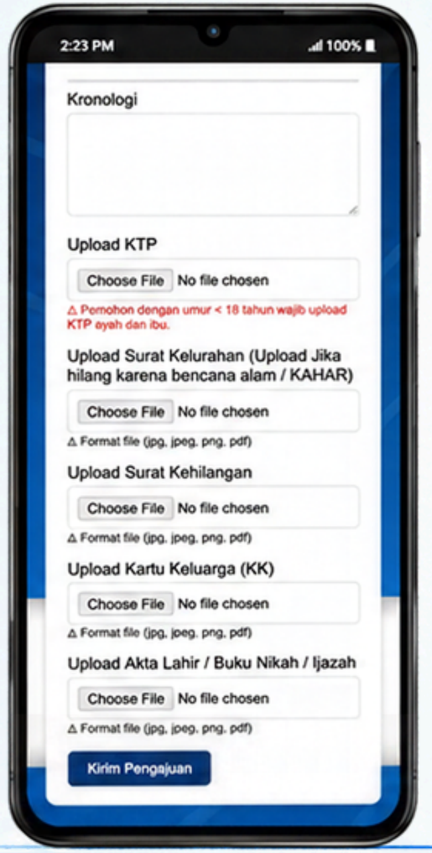


Setelah menerima surat pendukung dari petugas melalui WhatsApp, pemohon dapat memilih menu **Lanjutkan Pengajuan** untuk meneruskan proses permohonan. Pada tahap selanjutnya, pemohon diminta untuk memasukkan **Nomor Induk Kependudukan (NIK)** pada kolom yang tersedia, kemudian menyorak tombol **Cari Data.** Sistem akan melakukan pencarian data secara otomatis berdasarkan NIK yang telah diinput.

LAYANAN PASPOR HILANG

SMART BAP
Monitoring, Administrasi, dan Informasi Terintegrasi BAP

3 LENGKAPI DATA DIRI



Setelah proses pencarian data berhasil, pemohon diminta untuk melengkapi seluruh data diri yang diperlukan pada sistem.

Setelah memastikan seluruh data telah terisi dengan lengkap dan benar, pemohon dapat menekan tombol ***Kirim Pengajuan*** menyampaikan permohonan kepada petugas guna diproses lebih lanjut.

4 DAPATKAN ID PENGAJUAN



Pengajuan Berhasil Dikirim!

ID Pengajuan Anda:

B001

Silakan simpan ID ini untuk mengecek status pengajuan Anda.

Kembali ke Beranda

Setelah pemohon menekan tombol ***Kirim Pengajuan*** sistem akan secara otomatis menampilkan **ID Pengajuan** yang digunakan untuk memantau status permohonan. Oleh karena itu, pemohon diimbau untuk menyimpan ID Pengajuan tersebut dengan baik agar dapat digunakan kembali pada saat melakukan **pengecekan status pengajuan.**

Kantor Imigrasi *Tarakan*

LAYANAN
PASPOR RUSAK

SMART BAP
Monitoring, Administrasi, dan Informasi Terintegrasi BAP

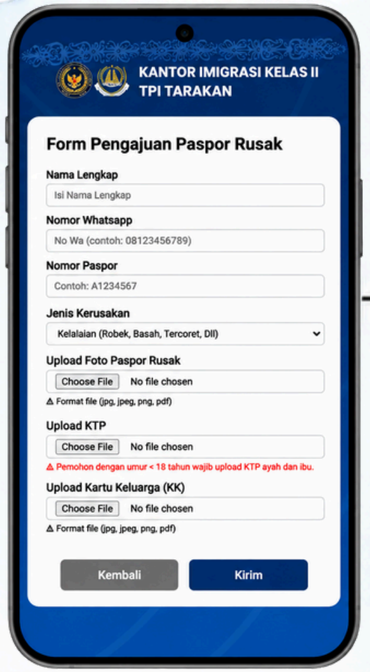
1 PILIH LAYANAN YANG DIBUTUHKAN





2 JIKA PASPOR ANDA RUSAK, MASUK KE MENU PASPOR RUSAK

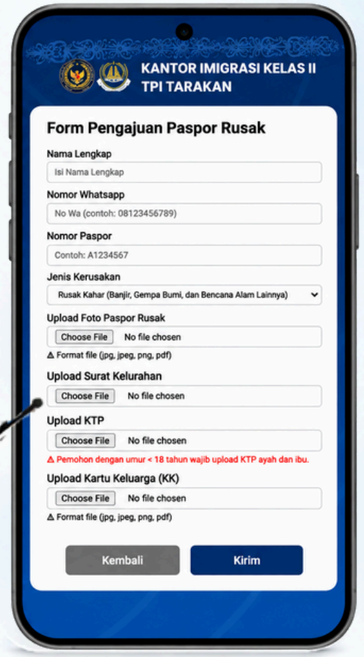
3 SETELAH ITU MENGISI DATA DIRI ANDA



Perlu diingat pada form jenis kerusakan ada 2 jenis pilihan:

- Kelalaian seperti robek, basah, tercoret dan lain-lain
- Rusak Kahar seperti terkena banjir dan sebagainya

Jika Paspor Rusak karena Bencana Alam/Kahar maka diharuskan untuk uploading surat kelurahan





Pengajuan Berasil Dikirim!

ID Pengajuan Anda:

B001

Silakan simpan ID ini untuk mengecek status pengajuan Anda.

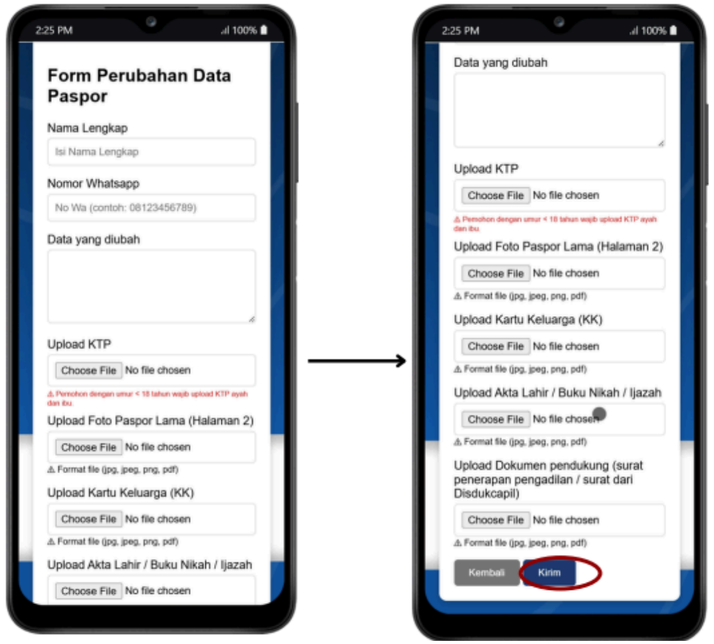
Kembali ke Beranda

Setelah Pemohon menekan tombol kirim pengajuan, sistem akan secara otomatis menampilkan ID Pengajuan yang digunakan untuk memantau status permohonan. Oleh karena itu, pemohon diimbau untuk menyimpan ID Pengajuan tersebut dengan baik agar dapat digunakan kembali pada saat melakukan pengecekan status pengajuan.

LAYANAN
PERUBAHAN DATA

1 AJUKAN PERUBAHAN DATA

Apabila Anda ingin melakukan perubahan data pada paspor, silakan pilih menu Perubahan Data. Selanjutnya, lengkapi seluruh data yang diminta pada formulir dengan benar dan lengkap, kemudian klik tombol Kirim untuk menyampaikan permohonan kepada petugas agar dapat diproses lebih lanjut.



2 DAPATKAN ID PENGAJUAN



Setelah pemohon menekan tombol Kirim Pengajuan, sistem akan secara otomatis menampilkan ID Pengajuan yang digunakan untuk memantau status permohonan. Oleh karena itu, pemohon diimbau untuk menyimpan ID Pengajuan tersebut dengan baik agar dapat digunakan kembali pada saat melakukan pengecekan status pengajuan.

3 CEK STATUS PENGAJUAN

Apabila Anda telah menyelesaikan seluruh tahapan pengisian formulir dan nenerima ID Pengajuan, silakan masukkan ID tersebut pada menu pengecekan status pengajuan. ID Pengajuan digunakan untuk memantau status permohonan serta mengetahui jadwal kedatangan ke Kantor Imigrasi Tarakan guna melaksanakan proses Berita Acara Pemeriksaan (BAP).

